

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г. КАЛАЧ-НА-ДОНУ»
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г.КАЛАЧ-НА-ДОНУ»)**

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г.КАЛАЧ-НА-ДОНУ»)**

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

НОК ОД - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющая образовательную деятельность (далее - НОК ОД), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОК ОД проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):

в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2. Организационными, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3. Заинтересованными организациями:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5. Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

В 2017 году в НОК ОД принял участие и наш детский сад.

НОК ОД осуществлялась по 8 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 14 марта по 11 мая 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобрения на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 21 декабря 2016 года № 7), включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 31 родителей (законных представителей) воспитанников.

Анализ результатов НОК ОД показывает:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»- анализ результата показал, что:

- 97% родителей удовлетворены информацией, которая выкладывается на сайте образовательной организации, но считают, что есть кое какие недостатки;
- 20% родителей считают, что в целом хорошо размещена информация, за исключением незначительных недостатков;
- 77% родителей считают, что все отлично и всем полностью удовлетворены.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации оценивалось по двум критериям:

наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте.

Анализ результатов оценки наполняемости подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальном сайте МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г.КАЛАЧ-НА-ДОНУ» показывает, что:

- 84% в подразделе «Руководство. Педагогический состав» официального сайта разместили полную и актуальную информацию;
- 16% родителей считают, что информацию не разместили или она не соответствует требованиям.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

По данному разделу родители считают, что в нашем ДОУ имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов и т.д.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

- 91% родителей считают, что в ДОУ сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, находятся в доступном виде.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось на основе данных форм мониторинга региональной системы образования.

Степень соответствия ДОУ современным условиям обучения определялась с учетом следующих параметров:

- обеспеченность воспитанников компьютерами;
- обеспеченность педагогических работников компьютерами;
- наличие специальных условий для осуществления образовательной деятельности (музыкальный зал);
- наличие средств обучения и воспитания (в том числе технических), соответствующих материалов, в том числе расходных игровых, спортивных, оздоровительного оборудования, инвентаря;
- значение показателя по данным анкетирования.

Анализ результатов по данному критерию показывает:

- 87% родителей считают, что ближе к высокой степени соответствия современным условиям;
- 13% считают, что среда ДОУ недостаточно оснащена материально-техническим и информационным обеспечением.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивалось на основе данных форм федерального статистического наблюдения и мониторинга региональной системы образования по шести критериям:

- наличие физкультурного зала;
- наличие закрытого плавательного бассейна;
- наличие медицинского кабинета, условий для охраны и укрепления здоровья;
- наличие условий для организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников родителей (законных представителей) волнует не меньше, чем материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Анализ результатов по данным критериям показывает:

- 100% родители отметили наличие медицинского кабинета, условия для охраны и укрепления здоровья;
- 100% созданы условия для организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей;
- в нашем детском саду отсутствует закрытый плавательный бассейн.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценивалось на основании данных форм федерального статистического наблюдения.

Анализ результатов по критериям показывает:

- отсутствует служба психологической помощи;
- в ДОО отсутствуют в полной мере условия для развития воспитанников.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- 100% родителей удовлетворены качеством предоставления дополнительных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Анализ результатов показывает:

- что в нашем детском саду, имеется информация о конкурсах, смотрах, соревнованиях и других мероприятиях различного уровня;
- 94% родители отметили, что в ДОО имеются победители конкурсов, смотров и других мероприятий;
- а также родители отметили, что имеются победители спортивных конкурсов, соревнований.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Анализ результатов показывает:

что отсутствует психолого-педагогическое консультирование воспитанников и коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками, логопедическая помощь.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценивалось на основе данных форм мониторинга региональной системы образования.

Анализ результатов показывает:

- детей с ограниченными возможностями здоровья не имеются;
- не имеются специальные учебники, учебные пособия, дидактические материалы и т.д.;
- не имеется доступ в здание организации для воспитанников с ОВЗ.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 100%.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 100%.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 98,6%.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 68%.

- 32% родителей желают улучшения качества образовательных услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 100%.

Анализ результатов НОК ОД показывает:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение ДООУ;
- недостаточные возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- недостаточные условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья

С целью совершенствования образовательной деятельности ДООУ могут быть предложены следующие мероприятия:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне ДООУ по запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;
- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы ДООУ в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников на официальном сайте образовательной организации с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы ДООУ.