

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г. КАЛАЧ-НА-ДОНУ»
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗВЕЗДОЧКА» Г.КАЛАЧ-НА-ДОНУ»)**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
ЦЕЛИ, ФУНКЦИИ, СОДЕРЖАНИЕ,
ТЕХНОЛОГИИ**

20121 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название материала
1	Актуальность организации НОК ОД
2	Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития НОК ОД
3	Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития НОК ОД
4	Функции органов управления образованием в организации НОК ОД
5	Содержание деятельности общественных советов в организации процедуры НОК ОД
6	Организации-операторы: требования к ним, условия привлечения, виды работ организаций-операторов
7	Функции организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в рамках процедуры НОК ОД
8	Критерии и показатели НОК ОД

1. АКТУАЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ НОК ОД

1.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (введена 21.07.2014 № 256-ФЗ)

1. НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется **в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.**

2. В целях создания условий для проведения НОК ОД организаций:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем;

2) **органы исполнительной власти субъектов РФ**, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций **формируют общественные советы** по проведению НОК ОД организаций, расположенных на территориях субъектов РФ, и утверждают **положение о них**;

3) **органы местного самоуправления** с участием общественных организаций **вправе формировать общественные советы** по проведению НОК ОД организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать **положение о них**.

3. По решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, или органов местного самоуправления **функции общественного совета по проведению НОК ОД организаций могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы.** В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций не создаются.

4. НОК ОД проводится по таким общим **критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется**

образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5. **Показатели**, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, **устанавливаются федеральным органом исполнительной власти**, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.

6. НОК ОД организаций, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.**

7. Общественные советы по проведению НОК ОД организаций:

1) **определяют перечни организаций**, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) **формируют предложения для разработки технического задания для организации**, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - *оператор*), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с оператором;

3) **устанавливают при необходимости критерии** оценки качества образовательной деятельности организаций (**дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям**);

4) **проводят НОК ОД организаций** с учетом информации, представленной оператором;

5) **представляют** соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления **результаты НОК ОД организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.**

8. **Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации** о качестве образовательной деятельности организаций **осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере**

закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение НОК ОД организаций, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

9. *Общественный совет по проведению НОК ОД организаций* формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

10. *Информация о результатах НОК ОД организаций* размещается соответственно:

1) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

11. *Состав информации о результатах НОК ОД и порядок ее размещения на официальном сайте* для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.

12. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую

возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций.

13. Контроль за соблюдением процедур проведения НОК ОД организаций, предусмотренных настоящей статьей, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Приказ Минфина РФ от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения

Настоящий приказ вступил в силу в полном объеме с 1 января 2017 г.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ НОК ОД

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

- Приказ Минфина РФ от 22.07. 2015 № 116н «О составе информации о результатах НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», и порядке ее размещения».

- Письмо Минобрнауки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по независимой оценке качества образования».

Письмо Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3. ЦЕЛЬ, ФУНКЦИИ И ПРОЦЕДУРА НОК ОД

Цель НОК ОД:

предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Функции НОК ОД:

- *определение* соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, *образования потребностям* физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- *ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе* образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- *обеспечение открытости и доступности информации* о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- *обеспечение различных заинтересованных групп пользователей* (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) *достоверной информацией*, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций,

для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- *повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.*

4. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ НОК ОД

Формируют *общественные советы* по проведению НОК ОД;
утверждают *Положение* об общественном совете по проведению НОК ОД;

разрабатывают с учетом предложений общественного совета по проведению НОКОД *техническое задание* для организации-оператора;

размещают информацию о результатах НОК ОД на своих официальных сайтах и официальном сайте Минобрнауки РФ;

рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКОД, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;

обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» *техническую* возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД

Определяют *перечни организаций*, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД;

формируют предложения для разработки *технического задания* для организации-оператора, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией оператором;

устанавливают при необходимости *критерии НОК ОД* (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);

проводят НОК ОД с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОК ОД, а также предложения об улучшении их деятельности.

6. ОРГАНИЗАЦИИ-ОПЕРАТОРЫ: ТРЕБОВАНИЯ К НИМ, УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ, ВИДЫ РАБОТ ОРГАНИЗАЦИЙ-ОПЕРАТОРОВ

Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание для организаций-операторов:

разработка методики и инструментария проведения оценки;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных;

обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ОД;

распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки;

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

7. ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В РАМКАХ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД

Предоставляют в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ;

по результатам участия в процедурах НОКО разрабатывают, согласовывают с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

используют результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

8. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ НОК ОД

1. Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <u>открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</u> <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <u>комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u> <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	Баллы (от 0 до 10)

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <u>доброжелательности, вежливости, компетентности работников</u> <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся <u>удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</u> <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Проценты (от 0 до 100)

знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
--	--

2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Рекомендации содержат:

- методику расчета интегрального значения показателя для каждой образовательной организации. По интегральным значениям показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется **рейтинг организаций внутри региона;**

- методику расчета среднего значения интегрального показателя. По данному показателю производится оценка **рейтинга региона.**

Приложения к рекомендациям: вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1, № 2, № 3, № 4.